



POMOC PRAWNA  
PORADY OBYWATELSKIE  
MEDIACJA

  
**Piotrków  
Trybunalski**



Ministerstwo  
Sprawiedliwości

## KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

# NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

<b>Opis usługi</b>	<p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.</p> <p>W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.</p> <p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.</p> <p>W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja, w niektórych punktach już od roku 2019. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.</p>		
<b>Kto może skorzystać</b>	<p>Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.</p>		
<b>Forma zapisu</b>	<p>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr <b>44 732-77-81</b> lub poprzez adres e-mail: <b>darmowapomocprawna@piotrkow.pl</b></p>		
<b>Inne informacje</b>	<p>Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.</p> <p>Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.</p>		
<b>Jednostka prowadząca</b>	<b>adres</b>	<b>dni i godziny dyżurów</b>	<b>telefon</b>
<b>Fundacja Młodzi Ludziom</b> porady udziela radca prawny	al. 3 Maja 28/34, pokój 206	pon. – godz. 13:00-17:00 wt. – godz. 13:00-17:00 śr. – godz. 13:00-17:00 czw. – godz. 13:00-17:00 pt. – godz. 8:00-12:00	44 732-77-81