

# Pomoc dla mieszkańców

## Numery alarmowe, telefony zaufania, pomoc mieszkańcom

Pogotowie ratunkowe, straż pożarna, policja	112
POGOTOWIE ENERGETYCZNE	991
POGOTOWIE GAZOWE	992
MIEJSKI ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ	(44) 645-16-05
pogotowie ciepłownicze	(44) 645-16-08
PIOTRKOWSKIE WODOCIĄGI I KANALIZACJA	(44) 645-16-00
pogotowie wodno-kanalizacyjne	(44) 645-16-01
ZARZĄD DRÓG I UTRZYMANIA MIASTA	(44) 733-92-53
utrzymanie dróg i chodników oraz zieleni	(44) 733-92-55
awaria sygnalizacji świetlnej	(44) 733-92-56
MIEJSKI OŚRODEK POMOCY RODZINIE	(44) 733-90-03
OŚRODEK INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	(44) 6474362
STRAŻ MIEJSKA	986, 7323760
MIEJSKI RZECZNIK KONSUMENTÓW (ul.Szkolna 28 - pokój 143 - wejście B)	
1. <b>Obsługa bezpośrednia:</b>	
poniedziałek - czwartek: 9.00 - 13.00.	
2. <b>Telefoniczne poradnictwo</b> konsumenckie i informacja prawna w zakresie ochrony interesów konsumentów: poniedziałek - piątek: 8.00 - 15.00	(44) 732-77-75
Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”	801 120 002
Infolinia dla ofiar przemocy w rodzinie	800 801 081
Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży	116-111
Całodobowy telefon antynarkotykowy	(44) 647-94-44

### Nieodpłatna pomoc prawna w Piotrkowie

Na terenie miasta funkcjonują dwa punkty nieodpłatnej pomocy prawnej i jeden punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Punkty **nieodpłatnej pomocy prawnej** zlokalizowane są w **Urzędzie Miasta (ul. Szkolna 28), pokój 130** i czynne **od poniedziałku do piątku** w godzinach **8:30-12:30** i **13:00-17:00**.

Punkt **nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego** zlokalizowany jest w **Specjalnym Ośrodku Szkolno-Wychowawczym (Al. 3-go Maja 28/34), pokój 206** i czynny **od poniedziałku do czwartku** w godzinach **13:00-17:00**, a w **piątki 8:00-12:00**.

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.

### WAŻNE!

**Skorzystanie z darmowego poradnictwa możliwe jest wyłącznie po wcześniejszym umówieniu wizyty pod numerem telefonu 44 732 77 81.**

Osoba korzystająca z pomocy prawnej zobowiązana jest do złożenia pisemnego oświadczenia, potwierdzającego, że nie stać jej na skorzystanie z porady we własnym zakresie.

Udzielanie pomocy odbywa się według kolejności zgłoszeń po umówieniu terminu wizyty. Porady prawne udzielane są w formie osobistej rozmowy.

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się pomoc może być udzielana także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Osoby uprawnione do skorzystania z usług w ramach systemu nieodpłatnej pomocy prawnej proszone są o przygotowanie:

- dowodu osobistego, bądź w przypadku braku numeru PESEL - innego dokumentu stwierdzającego tożsamość,

- dokumentacji, dotyczącej problemu prawnego - jeżeli taką posiadają.

Dodatkowo osoby samozatrudnione powinny przygotować wszystkie zaświadczenia o otrzymanym przez państwo wsparciu oraz o pomocy udzielonej przez państwo w rolnictwie lub rybołówstwie w roku, w którym ubiegają się o nieodpłatną pomoc prawną oraz w ciągu 2 poprzedzających ją lat podatkowych, bądź oświadczenia o wielkości tej pomocy otrzymanej w tym okresie, bądź oświadczenia o nieotrzymaniu takiej pomocy w tymże okresie.

Po uzyskaniu nieodpłatnej porady istnieje możliwość przekazania o niej opinii. Można to zrobić pod numerem 44 732 77 81, za pośrednictwem poczty elektronicznej: [darmowapomocprawna@piotrkow.pl](mailto:darmowapomocprawna@piotrkow.pl) lub listownie, do Referatu Spraw Społecznych, Pasaż Karola Rudowskiego 10, 97-300 Piotrków Trybunalski.

Więcej informacji nt. zasad udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego znajduje się na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości: <https://darmowapomocprawna.ms.gov.pl/pl/>.



Więcej o nieodpłatnej pomocy prawnej w Piotrkowie piszemy [TUTAJ](#).

**Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa w Piotrkowie Trybunalskim dostępna w załączniku poniżej lub [KLIKNIJ TUTAJ](#).**

**[Co powinieneś wiedzieć?- Pomoc obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem na terytorium tego państwa.](#)**

**[Що потрібно знати? - Допомога громадянам України у зв'язку з конфліктом на території цієї країни.](#)**