

Rebranding banku, który obsługuje Urząd Miasta - co to oznacza dla mieszkańców?

Rebranding Santander Bank Polska, który obsługuje Urząd Miasta w Piotrkowie Trybunalskim - co to oznacza dla mieszkańców?

- wszystkie umowy pozostają w mocy,
- **nie zmieniają się numery rachunków, karty, numery PIN,**
- nie zmieniają się terminy płatności,
- nie trzeba ponownie pobierać aplikacji mobilnych banku – wystarczy je zaktualizować – informacja pojawi się w aplikacji,
- numery infolinii również pozostają bez zmian: **Centrum Obsługi Biznesu 71 393 88 88 oraz Doradcy ibizes24- 61 856 56 06.**

Co rebranding oznacza dla mieszkańców i klientów Urzędu Miasta?

- zmieniają się adresy stron internetowych banku i usług,
- **szczególnie ważne** – zmieni się adres COB, cob@erste.pl, adresy imienne – przykład adres doradcy imie.nazwisko@erste.pl,
- zmieniają się również nazwy spółek grupy kapitałowej, np. Santander Factoring na Erste Factoring, Santander Leasing na Erste Leasing.

Bezpieczeństwo

W tym szczególnym czasie pracownicy banku proszą o czujność i stosowanie zasad bezpieczeństwa:

- aplikacje banku można pobrać tylko z oficjalnych sklepów z aplikacjami,
- nie należy instalować aplikacji, do których ktoś wysłał link lub prosi o to podczas rozmowy telefonicznej,
- nie będzie potrzeby pobierania aplikacji na nowo – wystarczy aktualizacja, którą też należy wykonać za pośrednictwem oficjalnego sklepu z aplikacjami,
- nie klikaj w nieznane linki, QR kody, podejrzane załączniki – bank nie wysyła wiadomości z linkami i QR kodami,
- nie podawaj nikomu swoich haseł, kodów PIN, danych do logowania oraz kart płatniczych – bank nie prosi o takie informacje.

Santander Bank Polska zmieni się w Erste Bank Polska w weekend 25-26 kwietnia.

Dołączenie banku do grupy Erste oznacza dla klientów Public Sektor dostęp do rozwiązań i produktów bankowych największej regionalnej grupy bankowej w Europie Środkowo-Wschodniej. Grupa Erste obsługuje ok. 23 milionów klientów. Łącznie z Polską grupa posiada banki uniwersalne w aż 8 krajach regionu CEE – Austrii, Czechach, Słowacji, Węgrach, Rumunii, Chorwacji i Serbii. Grupa działa także na wybranych rynkach regionu SEE (Bałkany) – Macedonia Północna, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra oraz Słowenia.