

Pomoc dla mieszkańców

Numery alarmowe, telefony zaufania, pomoc mieszkańcom

Pogotowie ratunkowe, straż pożarna, policja	112
POGOTOWIE ENERGETYCZNE	991
POGOTOWIE GAZOWE	992
MIEJSKI ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ	(44) 645-16-05
pogotowie ciepłownicze	(44) 645-16-08
PIOTRKOWSKIE WODOCIĄGI I KANALIZACJA	(44) 645-16-00
pogotowie wodno-kanalizacyjne	(44) 645-16-01
ZARZĄD DRÓG I UTRZYMANIA MIASTA	(44) 733-92-53
utrzymanie dróg i chodników oraz zieleni	(44) 733-92-55
awaria sygnalizacji świetlnej	(44) 733-92-56
MIEJSKI OŚRODEK POMOCY RODZINIE	(44) 733-90-03
OŚRODEK INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	(44) 6474362
STRAŻ MIEJSKA	986, 7323760
MIEJSKI RZECZNIK KONSUMENTÓW (ul.Szkolna 28 - pokój 143 - wejście B)	
1. Obsługa bezpośrednia:	
poniedziałek - czwartek: 9.00 - 13.00.	
2. Telefoniczne poradnictwo konsumenckie i informacja prawna w zakresie ochrony interesów konsumentów: poniedziałek - piątek: 8.00 - 15.00	(44) 732-77-75
Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”	801 120 002
Infolinia dla ofiar przemocy w rodzinie	800 801 081
Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży	116-111
Całodobowy telefon antynarkotykowy	(44) 647-94-44

Nieodpłatna pomoc prawna w Piotrkowie

Na terenie miasta funkcjonują dwa punkty nieodpłatnej pomocy prawnej i jeden punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Punkty **nieodpłatnej pomocy prawnej** zlokalizowane są w **Urzędzie Miasta (ul. Szkolna 28), pokój 104** i czynne **od poniedziałku do piątku** w godzinach **8:30-12:30 i 13:00-17:00**.

Punkt **nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego** zlokalizowany jest w **Specjalnym Ośrodku Szkolno-Wychowawczym (Al. 3-go Maja 28/34), pokój 206** i czynny **od poniedziałku do czwartku** w godzinach **13:00-17:00**, a w **piątki 8:00-12:00**.

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.

WAŻNE!

Skorzystanie z darmowego poradnictwa możliwe jest wyłącznie po wcześniejszym umówieniu wizyty pod numerem telefonu 44 732 77 81.

Osoba korzystająca z pomocy prawnej zobowiązana jest do złożenia pisemnego oświadczenia, potwierdzającego, że nie stać jej na skorzystanie z porady we własnym zakresie.

Udzielanie pomocy odbywa się według kolejności zgłoszeń po umówieniu terminu wizyty. Porady

prawne udzielane są w formie osobistej rozmowy, ale także poprzez kontakt telefoniczny oraz wiadomość e-mail.

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się pomoc może być udzielana także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Po uzyskaniu nieodpłatnej porady istnieje możliwość przekazania o niej opinii. Można to zrobić pod numerem 44 732 77 81, za pośrednictwem poczty elektronicznej: darmowapomocprawna@piotrkow.pl lub listownie, do Referatu Spraw Społecznych, Pasaż Karola Rudowskiego 10, 97-300 Piotrków Trybunalski.

Więcej informacji nt. zasad udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego znajduje się na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości:

<https://darmowapomocprawna.ms.gov.pl/pl/>.



**NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA,
NIEODPŁATNE PORADNICTWO
OBYWATELSKIE ORAZ NIEODPŁATNA
MEDIACJA W 2024 ROKU NA TERENIE
PIOTRKOWA TRYBUNALSKIEGO**

**PUNKTY NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ
(W TYM NIEODPŁATNA MEDIACJA)**

Urząd Miasta
ul. Szkolna 28, pokój 130 (wejście B)
poniedziałek – piątek: 08:30 – 12:30
poniedziałek – piątek: 13:00 – 17:00

**PUNKTY NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
OBYWATELSKIEGO
(W TYM NIEODPŁATNA MEDIACJA)**

Specjalny Ośrodek Szkolno- Wychowawczy
Al. 3 Maja 28/34, pokój 206
poniedziałek – czwartek: 13:00 – 17:00
piątek: 08:00 – 12:00

Zapisy na wizyty
pod numerem

44 732 77 81



Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2023 r. poz. 20), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Zadanie jest finansowane z budżetu
państwa w ramach dotacji
celowej przekazanej
Miastu Piotrków Trybunalski.



Piotrków
Trybunalski



Ministerstwo
Sprawiedliwości

Więcej informacji na stronie: <https://www.piotrkow.pl/>



DLA KOGO POMOC?

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.

ZAKRES UDZIELANEJ POMOCY

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA OBEJMUJE :

1. Poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowo-administracyjnym.
2. Wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego.
3. Sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowo-administracyjnym.
4. Nieodpłatną mediację.
5. Sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowo-administracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE OBEJMUJE :

1. Działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.
2. Nieodpłatną mediację.

NIEODPŁATNA MEDIACJA OBEJMUJE :

1. Poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających.
2. Przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji.
3. Przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej.
4. Przeprowadzenie mediacji.
5. Udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:

1. Sąd lub inny organ wydał postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego.
2. Zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.



W przypadku obostrzeń związanych z sytuacją epidemiczną, porady będą udzielane za pomocą środków porozumiewania się na odległość (zdalnie).

infolinia: 519-686-888

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa w Piotrkowie Trybunalskim dostępna w załączniku poniżej lub [KLIKNIJ TUTAJ](#).

[Co powinieneś wiedzieć?- Pomoc obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem na terytorium tego państwa.](#)

[Що потрібно знати? - Допомога громадянам України у зв'язку з конфліктом на території цієї країни.](#)